

1. COME REGISTRARSI ALLA PIATTAFORMA

- Scarica l'app dagli store (in fondo a queste istruzioni trovi anche il QR-Code per farlo velocemente);
- Registrati con i social "Accedi con Google" e/o "Accedi con Apple";
- È necessario inserire il numero di telefono per attivare il tuo profilo mediante l'autenticazione con token che riceverai tramite un SMS gratuito (in base al tuo profilo tariffario);
- **Per gli utenti Apple:** si suggerisce di non nascondere l'e-mail, ed eventualmente aggiungerne una valida, per non precludersi la possibilità di ricevere comunicazioni di servizio da parte della piattaforma;
- Una volta autenticato, ed accettati i termini e le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy, avrai accesso alla piattaforma Kampetti;
- E' possibile entrare nell'app Kampetti anche come ospite ma non avrai la possibilità di prenotare alcun campo;


2. COME PRENOTARE UN CAMPO CON KAMPETTI

- Accedi all'app (attiva il riconoscimento biometrico se il tuo dispositivo ne è dotato);
- Seleziona la struttura preferita applicando i diversi filtri disponibili (ce ne saranno sempre di nuovi);
- Seleziona a quale degli sport offerti dalla struttura sei interessato;
- Ti viene proposto un innovativo ed intuitivo sistema di scelta del giorno/orario/campo per la tua partita e **PRENOTA**;
- L'app Kampetti ti riepiloga ciò che hai selezionato e:
 - Detrae **automaticamente** dall'importo eventuali promozioni della struttura;
 - Detrae **automaticamente** dal tuo credito personale (se ne hai maturato uno per la struttura in cui stai prenotando) parte o tutto l'importo in base ai tuoi fondi disponibili per la struttura;
 - ti indica l'importo da pagare;
 - puoi ancora, se ne hai a disposizione uno, inserire un coupon valido per la struttura al fine di ottenere un ulteriore sconto;
 - **ORA SAI ESATTAMENTE QUANTO TI COSTERÀ IL CAMPO**
- Decidi se pagare al campo oppure mediante l'app (la struttura potrebbe attivare promozioni legate ai soli pagamenti online);
- **CONFERMA PRENOTAZIONE**
- La piattaforma ti confermerà la prenotazione andata a buon fine ed invierà anche una mail al gestore della struttura per avvisarlo della prenotazione;
- **Tutte le tue prenotazioni** sono visibili nella sezione menu dell'app accessibile mediante le tre linee in alto a destra della home page. Qui le trovi ordinate per data e indicante anche la struttura sportiva in cui l'hai prenotata.

3. CANCELLARE UNA PRENOTAZIONE

- Se vuoi eliminare una prenotazione e sei all'interno del periodo utile per la cancellazione fissato dalla struttura:
 - mediante le tre linee in alto a destra della home page accedi al menu e seleziona "le mie prenotazioni";
 - identifica quella che vuoi cancellare e **CANCELLA** con il bottone relativo;
 - **se hai già pagato e la struttura ha abilitato il rimborso automatico**, ti verrà generato un credito personale spendibile solo ed esclusivamente nella struttura per cui avevi pagato la prenotazione;
 - la piattaforma Kampetti invierà una mail al gestore della struttura per avvisarlo della cancellazione;

4. LE STRUTTURE IN HOME PAGE

Per ognuna delle strutture presenti nell'app Kampetti sono disponibili le seguenti informazioni a cui si accede pigiando sul simbolo  che appare di fianco al nome della struttura:

- Denominazione ed indirizzo oltre ad un carosello di immagini;
- i servizi presenti in struttura, quali ad es. bar, spogliatoi, ...
- promozioni attive;
- contatto telefonico;

- possibilità di inviare una mail alla struttura (è necessario avere installati sul proprio dispositivo mobile un client di mail);
- link al sito WEB della struttura;
- posizione su mappa della struttura;
- possibilità di ottenere indicazioni stradali su come raggiungere la struttura;

5. MENU DELL'APP

• GESTISCI

- **Le mie prenotazioni:** trovi le tue prenotazioni ordinate per data e indicante anche la struttura sportiva in cui l'hai prenotata;
- **I miei sconti:** sono elencati gli sconti che ti sono stati assegnati dalle diverse strutture se ne hai maturati;

• TERMINI E CONDIZIONI

- **Informativa sulla privacy:** puoi ricontrollare il documento e verificare se ci sono state delle modifiche;
- **Termini e condizioni d'uso:** puoi ricontrollare il documento e verificare se ci sono state delle modifiche;

• PROFILO

- **Logout:** esce dall'app Kampetti

**IN ARRIVO
NUOVE
FUNZIONALITÀ**



SELEZIONA IL GIORNO

MAR 7 lun | MAR 8 mar | MAR 9 mer

SELEZIONA L'ORARIO

09:30 - 11:00 | 10:00 - 11:30 | 10:30 - 12:00

CAMPI DISPONIBILI

PADEL 1 | Padel 2 | Padel 3

CONTINUA

← Riepilogo

PADEL

MAR 8 mar | 10:00 - 11:30 | Padel 2

PAGA AL CAMPO | PAGA ORA

LASCIA UN COMMENTO:

Gioca al mattino -30%

TOTALE: 28,00 €

Applica coupon

PRENOTA

Kampetti



Inquadra il QR-code per scaricare l'app



Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.ak12srl.kampetti&gl=IT>

Apple:

<https://apps.apple.com/it/app/kampetti/id1587120751>